

СВЕДЕНИЯ

по итогам рассмотрения жалоб и заявлений граждан за 2024 год

За 2024 год в администрацию Вельского муниципального района поступило 5140 письменное обращение граждан, из них направленных на имя Президента и Правительства Российской Федерации – 37, на имя Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области – 136, в адрес депутатов различных уровней – 2, на имя Главы Вельского муниципального района - 3623, а также в адрес структурных подразделений и отделов – 1342.

Из всех поступивших обращений граждан:

- по вопросам КУМИ – 1811 (АППГ 1177) - 35,23%
- по вопросам УКС – 507 (АППГ 441) – 9,86%
- по вопросам правового отдела – 0 (АППГ 6) – 0%
- по работе отдела опеки и попечительства – 1062 (АППГ 1120) – 20,66%
- по управлению образования – 51 (АППГ 53) – 0,99%
- по ТЭК и ЖКХ – 21 (АППГ 50) – 0,41%
- по МЖК – 163 (АППГ 211) – 3,17%
- по отделу промышленности – 29 (АППГ 24) – 0,56%
- по работе управления экономики с/х и торговли – 6 (АППГ 0) – 0,12%
- по управлению культуры – 31 (АППГ 23) – 0,60%
- по работе управления по финансам и исполнению бюджета – 7 (АППГ 8) – 0,14%
- по работе отдела по организационной работе и обращениям граждан – 172 (АППГ 118) – 3,35%
- по работе архивной службы – 1280 (АППГ 1501) – 24,9%

Всего рассмотрено в установленные законом сроки – 5140 обращение, из них:

Рассмотрено положительно – 4122

Удовлетворены частично – 15

Даны разъяснения – 319

Дан отрицательный ответ – 580

Находятся на рассмотрении – 104

Просроченные запросы - 0

По поступившим жалобам на имя Президента и Правительства Российской Федерации, Губернатора и Правительства Архангельской области наибольшее количество писем поступило жилищно-коммунального хозяйства, на втором месте вопросы по предоставлению жилья и признанию домов аварийным, на третьем месте вопросы по содержанию автомобильных дорог.

За 2024 год проведено 89 (АППГ 153) личных приемов граждан главой Вельского муниципального района и его заместителями.

Из них:

- главой Вельского муниципального района – 24 (АППГ 44);
- первым заместителем главы – 25 (АППГ - 62);
- заместителем главы по инвестиционной политике - начальником управления экономики сельского хозяйства и торговли – 2 (АППГ 0);
- заместителем главы по социальным вопросам – 20 (АППГ 14);
- заместителем главы администрации по вопросам местного самоуправления, руководителем аппарата администрации – 18 (АППГ 33).

По результатам рассмотрения обращений с личных приемов приняты:

- положительные решения – 0
- отказано в удовлетворении – 0
- даны разъяснения – 89
- в работе – 0

Начальник отдела по организационной работе
и обращениям граждан



М.А. Федотова