

СВЕДЕНИЯ

по итогам рассмотрения жалоб и заявлений граждан за I полугодие 2023 года

За I полугодие 2023 года в администрацию Вельского муниципального района поступило 2390 письменных обращений граждан, из них направленных на имя Президента и Правительства Российской Федерации – 8, на имя Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области – 34, в адрес депутатов различных уровней – 1, на имя Главы Вельского муниципального района, а также в адрес структурных подразделений и отделов – 2347 обращений.

Из всех поступивших обращений граждан:

- по вопросам КУМИ – 528
- по вопросам УКС – 192
- по вопросам правового отдела – 3
- по работе отдела опеки и попечительства – 581
- по управлению образования – 18
- по ТЭК и ЖКХ – 33
- по МЖК - 101
- по отделу промышленности – 8
- по работе управления экономики с/х и торговли – 0
- по управлению культуры – 20
- по работе управления по финансам и исполнению бюджета – 7
- по работе отдела по организационной работе и обращениям граждан – 74
- по работе архивной службы – 825

Всего рассмотрено в установленные законом сроки – 2390 обращений, из них:

Рассмотрено положительно – 2063

Удовлетворены частично – 3

Даны разъяснения – 172

Дан отрицательный ответ – 135

Находятся на рассмотрении – 17

Просроченные запросы - 0

По поступившим жалобам на имя Президента и Правительства Российской Федерации, Губернатора и Правительства Архангельской области наибольшее количество писем поступило жилищно-коммунального хозяйства, на втором месте вопросы по предоставлению жилья и признании домов аварийным, на третьем месте вопросы по предоставлению земельных участков.

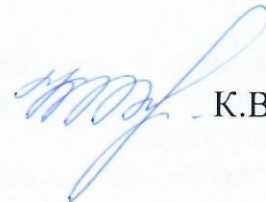
В течение I полугодие 2023 года проведено 79 личных приемов граждан главой Вельского муниципального района и его заместителями. Из них:

- главой Вельского муниципального района - 18;
- первым заместителем главы - 35;
- заместителем главы по инвестиционной политике - начальником управления экономики сельского хозяйства и торговли – 0;

- заместителем главы по социальным вопросам – 8,
- руководителем аппарата администрации – 18.

По результатам рассмотрения обращений с личных приемов приняты:
Положительные решения – 0
Отказано в удовлетворении – 0
Даны разъяснения – 79
В работе - 0

Начальник отдела по организационной работе
и обращениям граждан



К.В. Коряковская