

СВЕДЕНИЯ

по итогам рассмотрения жалоб и заявлений граждан за 2019 года

За 2019 год в администрацию МО «Вельский муниципальный район» поступило письменных обращений граждан - 9239, из них направленных на имя Президента и Правительства Российской Федерации – 26, на имя Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области – 49, на имя Главы МО «Вельский муниципальный район» – 9166 обращений.

Из всех поступивших обращений граждан:

- по вопросам КУМИ – 1177 обращений
- по вопросам УКС – 445
- по вопросам правового отдела – 14
- по работе отдела опеки и попечительства – 1583
- по управлению образования – 41
- по ТЭК и ЖКХ – 277
- по отделу промышленности – 45
- по вопросам торговли и бытового обслуживания – 129
- по управлению культуры – 97
- по работе управления по финансам и исполнению бюджета – 17
- по работе отдела по организационной работе и обращениям граждан – 147
- по работе архивной службы – 5268

Всего рассмотрено в установленные законом сроки – 7561 обращений, из них:

Рассмотрено положительно – 6060

Удовлетворены частично – 5

Даны разъяснения – 473

Дан отрицательный ответ – 507

Находятся на рассмотрении – 516

Просроченные запросы (архивный отдел) - 1679

По поступившим жалобам на имя Президента и Правительства Российской Федерации, Губернатора и Правительства Архангельской области наибольшее количество писем поступило по предоставлению жилья и признанию домов аварийным, на втором месте вопросы по предоставлению земельных участков, на третьем месте вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

Всего в течение 2019 года проведено 69 личных приемов граждан главой МО «Вельский муниципальный район» и его заместителями. Из них:

- главой МО «Вельский муниципальный район» – 5;
- первым заместителем главы по вопросам промышленности, строительства, ТЭК и ЖКХ, транспорта и связи - 0;
- заместителем главы по вопросам экономики, предпринимательства и сельского хозяйства – 0;
- заместителем главы по социальным вопросам – 2,
- руководителем аппарата администрации – 0.

По результатам рассмотрения обращений с личных приемов приняты:
Положительные решения – 21
Отказано в удовлетворении – 0
Даны разъяснения – 43
В работе - 5

И.о. начальника отдела по организационной работе,
делопроизводству
и обращениям граждан

А.М. Зиновьева