

СВЕДЕНИЯ

по итогам рассмотрения жалоб и заявлений граждан за 2020 год

За 2020 год в администрацию Вельского муниципального района поступило 7 382(АППГ 9285) письменных обращений граждан, из них направленных на имя Президента и Правительства Российской Федерации – 49 (АППГ 26), на имя Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области – 48(АППГ 89), в адрес депутатов различных уровней – 8 (АППГ 0) обращений, на имя Главы и заместителей главы Вельского муниципального района – 7 277 (АППГ 9170) обращений.

Из всех поступивших обращений граждан:

- по вопросам КУМИ – 1 155 (АППГ 1177) – 15,8%;
- по вопросам УКС – 141 (АППГ 449) – 1,9%;
- по вопросам правового отдела – 9 (АППГ 14) – 0,1%;
- по работе отдела опеки и попечительства – 1 136 (АППГ 1583) – 15,6%;
- по управлению образования – 222 (АППГ 41) – 3,5%;
- по ТЭК и ЖКХ – 176(АППГ 312) – 2,4%;
- по отделу промышленности – 54 (АППГ 52) – 0,7%;
- по вопросам торговли и бытового обслуживания – 39 (АППГ 41) – 0,5%;
- по управлению культуры – 73 (АППГ 97) – 0,1%;
- по работе управления по финансам и исполнению бюджета – 15(АППГ 17) – 0,2%;
- по работе отдела по организационной работе и обращениям граждан – 172(АППГ 145) – 2,3%;
- по работе архивной службы – 4 190(АППГ 5208) – 56,9%;

Всего рассмотрено в установленные законом сроки – 7 382 (АППГ 7606) обращения, из них:

Рассмотрено положительно – 6 638(АППГ 6066);

Удовлетворены частично – 1(АППГ 5);

Даны разъяснения – 342(АППГ 512);

Дан отрицательный ответ – 362(АППГ 507);

Находятся на рассмотрении – 39(АППГ 26);

Просроченные запросы – 0(АППГ 1679 Архивный отдел);

По поступившим жалобам на имя Президента и Правительства Российской Федерации, Губернатора и Правительства Архангельской области наибольшее количество писем поступило по предоставлению жилья и признанию домов аварийным, на втором месте вопросы по предоставлению земельных участков, на третьем месте вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

В течение 2020 года проведено 116(АППГ 69) личных приемов граждан главой Вельского муниципального района и его заместителями.

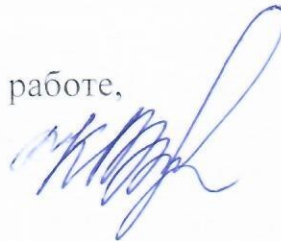
Из них:

- главой Вельского муниципального района – 81(АППГ 67);
- первым заместителем главы, заместителем главы по инвестиционной политике – 17;

- заместителем главы администрации по инфраструктурному развитию – начальником управления инфраструктурного развития – 5;
- заместителем главы по социальным вопросам – 6(АППГ 2),
- заместителем главы по местному самоуправлению - руководителем аппарата администрации – 7.

По результатам рассмотрения обращений с личных приемов приняты:
Положительные решения – 51(АППГ 261);
Отказано в удовлетворении – 2(АППГ 0);
Даны разъяснения – 55(АППГ 43);
В работе – 8(АППГ 5);

Начальник отдела по организационной работе,
делопроизводству
и обращениям граждан



К.В. Коряковская