

СВЕДЕНИЯ

по итогам рассмотрения жалоб и заявлений граждан за 2021 год

За 2021 год в администрацию Вельского муниципального района поступило 3993 (АППГ 7 382) письменных обращений граждан, из них направленных на имя Президента и Правительства Российской Федерации – 40 (АППГ 49), на имя Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области – 73 (АППГ 48), в адрес депутатов различных уровней – 6 (АППГ 8) обращений, на имя Главы и заместителей главы Вельского муниципального района – 3874 (АППГ 7 277) обращений.

Из всех поступивших обращений граждан:

- по вопросам КУМИ – 548 (АППГ 1 155) – 13,7%;
- по вопросам УКС – 451 (АППГ 141) – 11,3%;
- по вопросам правового отдела – 0 (АППГ 9) – 0%;
- по работе отдела опеки и попечительства – 1271 (АППГ 1 136) – 31,8%;
- по управлению образования – 18 (АППГ 222) – 0,5%;
- по ТЭК и ЖКХ – 54 (АППГ 176) – 1,4%;
- по МЖК – 136 – 3,4%;
- по отделу промышленности – 58 (АППГ 54) – 1,5%;
- по вопросам торговли и бытового обслуживания – 16 (АППГ 39) – 0,4%;
- по управлению культуры – 32 (АППГ 73) – 0,8%;
- по работе управления по финансам и исполнению бюджета – 8 (АППГ 15) – 0,2%;
- по работе отдела по организационной работе и обращениям граждан – 145 (АППГ 172) – 3,6%;
- по работе архивной службы – 1256 (АППГ 4190) – 31,45%;

Всего рассмотрено в установленные законом сроки – 3993 (АППГ 7 382) обращения, из них:

Рассмотрено положительно – 3164 (АППГ 6 638);

Удовлетворены частично – 12 (АППГ 1);

Даны разъяснения – 528 (АППГ 342);

Дан отрицательный ответ – 289 (АППГ 362);

Находятся на рассмотрении – 0 (АППГ 39);

Просроченные запросы – 0 (АППГ 0);

По поступившим жалобам на имя Президента и Правительства Российской Федерации, Губернатора и Правительства Архангельской области наибольшее количество писем поступило жилищно-коммунального хозяйства, на втором месте вопросы по предоставлению жилья и признанию домов аварийным, на третьем месте вопросы по содержанию автомобильных дорог.

В течение 2021 года проведено 127 (АППГ 116) личных приемов граждан главой Вельского муниципального района и его заместителями. Из них:

- главой Вельского муниципального района – 22 (АППГ 81);
- первым заместителем главы – 47 (АППГ 17);

- администрации по инвестиционной политике - начальник управления экономики сельского хозяйства и торговли – 5;
- заместителем главы по социальным вопросам – 27 (АППГ 6),
- заместителем главы по местному самоуправлению - руководителем аппарата администрации – 26 (АППГ 7).

По результатам рассмотрения обращений с личных приемов приняты:
Положительные решения – 8 (АППГ 51);
Отказано в удовлетворении – 2(АППГ 2);
Даны разъяснения – 117 (АППГ 55);

Начальник отдела по организационной работе
и обращениям граждан



К.В. Коряковская