

СВЕДЕНИЯ

по итогам рассмотрения жалоб и заявлений граждан за 2022 год

За 2022 год в администрацию Вельского муниципального района поступило 4322 (АППГ 3993) письменных обращений граждан, из них направленных на имя Президента и Правительства Российской Федерации – 25 (АППГ 40), на имя Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области – 109 (АППГ 73), в адрес депутатов различных уровней – 1 (АППГ 6) обращений, на имя Главы и заместителей главы Вельского муниципального района – 4187 (АППГ 3874) обращений.

Из всех поступивших обращений граждан:

- по вопросам КУМИ – 963 (АППГ 548) – 22,28%;
- по вопросам УКС – 412 (АППГ 451) – 9,53%;
- по вопросам правового отдела – 6 (АППГ 0) – 0,14%;
- по работе отдела опеки и попечительства – 1301 (АППГ 1271) – 30,1%;
- по управлению образования – 12 (АППГ 18) – 0,28%;
- по ТЭК и ЖКХ – 41 (АППГ 54) – 0,95%;
- по МЖК – 225 (АППГ 136) – 5,21%;
- по отделу промышленности – 38 (АППГ 58) – 0,88%;
- по вопросам торговли и бытового обслуживания – 7 (АППГ 16) – 0,16%;
- по управлению культуры – 69 (АППГ 32) – 1,59%;
- по работе управления по финансам и исполнению бюджета – 5 (АППГ 8) – 0,12%;
- по работе отдела по организационной работе и обращениям граждан – 143 (АППГ 145) – 3,31%;
- по работе архивной службы – 1100 (АППГ 12560) – 25,45%;

Всего рассмотрено в установленные законом сроки – 4322 (АППГ 3993) обращения, из них:

Рассмотрено положительно – 3603 (АППГ 3164);

Удовлетворены частично – 16 (АППГ 12);

Даны разъяснения – 422 (АППГ 528);

Дан отрицательный ответ – 277 (АППГ 289);

Находятся на рассмотрении – 4 (АППГ 0);

Просроченные запросы – 0 (АППГ 0);

По поступившим жалобам на имя Президента и Правительства Российской Федерации, Губернатора и Правительства Архангельской области наибольшее количество писем поступило жилищно-коммунального хозяйства, на втором месте вопросы по предоставлению жилья и признанию домов аварийным, на третьем месте вопросы по содержанию автомобильных дорог.

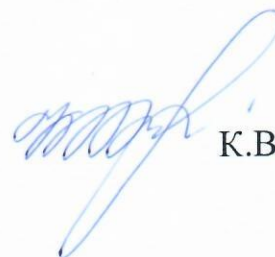
В течение 2022 года проведено 182 (АППГ 127) личных приемов граждан главой Вельского муниципального района и его заместителями. Из них:

- главой Вельского муниципального района – 45 (АППГ 22);
- первым заместителем главы – 59 (АППГ 47);

- заместителем главы по инвестиционной политике - начальником управления экономики сельского хозяйства и торговли – 28 (АППГ 5);
- заместителем главы по социальным вопросам – 26 (АППГ 27),
- заместителем главы по местному самоуправлению - руководителем аппарата администрации – 24 (АППГ 26).

По результатам рассмотрения обращений с личных приемов приняты:
Положительные решения – 7 (АППГ 8);
Отказано в удовлетворении – 11 (АППГ 2);
Даны разъяснения – 164 (АППГ 117);

Начальник отдела по организационной работе
и обращениям граждан



К.В. Коряковская