

## СВЕДЕНИЯ

по итогам рассмотрения жалоб и заявлений граждан за 9 месяцев 2023 года

За 9 месяцев 2023 года в администрацию Вельского муниципального района поступило 3634 письменных обращений граждан, из них направленных на имя Президента и Правительства Российской Федерации – 11, на имя Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области – 52, в адрес депутатов различных уровней – 1, на имя Главы Вельского муниципального района, а также в адрес структурных подразделений и отделов – 3570 обращений.

Из всех поступивших обращений граждан:

- по вопросам КУМИ – 803
- по вопросам УКС – 330
- по вопросам правового отдела – 5
- по работе отдела опеки и попечительства – 911
- по управлению образования – 45
- по ТЭК и ЖКХ – 41
- по МЖК - 162
- по отделу промышленности – 14
- по работе управления экономики с/х и торговли – 0
- по управлению культуры – 21
- по работе управления по финансам и исполнению бюджета – 7
- по работе отдела по организационной работе и обращениям граждан - 106
- по работе архивной службы – 1189

Всего рассмотрено в установленные законом сроки – 3634 обращений, из них:

Рассмотрено положительно – 3139

Удовлетворены частично – 9

Даны разъяснения – 273

Дан отрицательный ответ – 193

Находятся на рассмотрении – 20

Просроченные запросы - 0

По поступившим жалобам на имя Президента и Правительства Российской Федерации, Губернатора и Правительства Архангельской области наибольшее количество писем поступило жилищно-коммунального хозяйства, на втором месте вопросы по предоставлению жилья и признании домов аварийным, на третьем месте вопросы по предоставлению земельных участков.

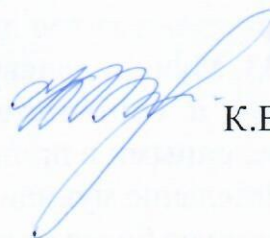
За 9 месяцев 2023 года проведено 116 личных приемов граждан главой Вельского муниципального района и его заместителями. Из них:

- главой Вельского муниципального района - 26;
- первым заместителем главы - 50;
- заместителем главы по инвестиционной политике - начальником управления экономики сельского хозяйства и торговли – 0;
- заместителем главы по социальным вопросам – 10,

- руководителем аппарата администрации – 30.

По результатам рассмотрения обращений с личных приемов приняты:  
Положительные решения – 0  
Отказано в удовлетворении – 0  
Даны разъяснения – 116  
В работе - 0

Начальник отдела по организационной работе  
и обращениям граждан



К.В. Коряковская