

СВЕДЕНИЯ

по итогам рассмотрения жалоб и заявлений граждан за 2023 год

За 2023 год в администрацию Вельского муниципального района поступило 4732 письменных обращений граждан, из них направленных на имя Президента и Правительства Российской Федерации – 17, на имя Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области – 76, в адрес депутатов различных уровней – 1, на имя Главы Вельского муниципального района, а также в адрес структурных подразделений и отделов – 4638 обращений.

Из всех поступивших обращений граждан:

- по вопросам КУМИ – 1177 (АППГ 963) – 24,87%
- по вопросам УКС – 441 (АППГ 412) – 9,32%
- по вопросам правового отдела – 6 (АППГ 6) – 0,13%
- по работе отдела опеки и попечительства – 1120 (АППГ 1301) – 23,67%
- по управлению образования – 53 (АППГ 12) – 1,12%
- по ТЭК и ЖКХ – 50 (АППГ 41) – 1,06%
- по МЖК – 211 (АППГ 225) – 4,46%
- по отделу промышленности – 24 (АППГ 38) – 0,51%
- по работе управления экономики с/х и торговли – 0 (АППГ 7) – 0%
- по управлению культуры – 23 (АППГ 69) – 0,49%
- по работе управления по финансам и исполнению бюджета – 8 (АППГ 5) – 0,17%
- по работе отдела по организационной работе и обращениям граждан – 118 (АППГ 143) – 2,49%
- по работе архивной службы – 1501 (АППГ 1100) – 31,72%

Всего рассмотрено в установленные законом сроки – 4732 обращений, из них:

Рассмотрено положительно – 4126
Удовлетворены частично – 15
Даны разъяснения – 337
Дан отрицательный ответ – 245
Находятся на рассмотрении – 9
Просроченные запросы - 0

По поступившим жалобам на имя Президента и Правительства Российской Федерации, Губернатора и Правительства Архангельской области наибольшее количество писем поступило жилищно-коммунального хозяйства, на втором месте вопросы по предоставлению жилья и признанию домов аварийным, на третьем месте вопросы по содержанию автомобильных дорог.

За 2023 год проведено 153 (АППГ 182) личных приемов граждан главой Вельского муниципального района и его заместителями. Из них:

- главой Вельского муниципального района – 44 (АППГ 45);
- первым заместителем главы – 62 (АППГ 59);

- заместителем главы по инвестиционной политике - начальником управления экономики сельского хозяйства и торговли – 0 (АППГ 28);
- заместителем главы по социальным вопросам – 14 (АППГ 26)
- руководителем аппарата администрации – 33 (АППГ 24).

По результатам рассмотрения обращений с личных приемов приняты:

Положительные решения – 0
Отказано в удовлетворении – 0
Даны разъяснения – 153
В работе - 0

Заместитель главы по местному самоуправлению-
руководитель аппарата администрации



Я.Ю.Болдырева